



Mottagare

## Ragunda kommuns riktlinje för AI

### Förslag till beslut

Att anta ”Ragunda kommuns riktlinje för AI” inom kommunens verksamheter

### Sammanfattning av ärendet

Utvecklingen av artificiell intelligens (AI) går snabbt och påverkar alla delar av samhället. Kommunens verksamheter står inför möjligheter att använda AI för att förbättra service, effektivisera processer och skapa bättre beslutsunderlag. Samtidigt finns risker relaterade till etik, rättssäkerhet, integritet och säkerhet.

För att säkerställa en trygg, transparent och laglig användning av AI behöver kommunen gemensamma riktlinjer.

### Ärende

Digitalisering och automatisering har på kort tid förändrat förutsättningarna för kommunal verksamhet. AI-teknik kan bidra till effektivisering, ökad servicekvalitet och bättre resursutnyttjande. Samtidigt finns risker kopplade till integritet, etik, säkerhet och rättssäkerhet.

Kommunledningsavdelningen har därför tagit fram ett förslag till *Riktlinje för AI* som syftar till att vägleda och upplysa om vad du har att ta ställning till innan du använder AI i din yrkesutövning, hur och när du får använda AI och vad som gäller när kommunen vill införa AI-system i sin verksamhet.

AI Act (förordning (EU) 2024/1689 om harmoniserade regler för artificiell intelligens) trädde i kraft i juni 2024 och de flesta reglerna börjar gälla under år 2026.

Denna riktlinje ska därför läsas med insikt om att förordningen inte har börjat tillämpas inom EU samt att regeringen inte har färdigställt sitt arbete med vilka åtgärder som behövs för att införa förordningen i svensk lagstiftning. I dagsläget saknas därför vägledning kring hur kommuner ska arbeta med AI så att det råder samklang mellan teknik och juridik inom området. Mot denna bakgrund ska därför kommunen, som är en myndighet, tillämpa AI enligt försiktighetsprincipen. Riktlinjen omfattar alla nämnder och bolag inom

kommunen.

## Uppföljning

Riktlinjen ska implementeras genom utbildningar och vid uppföljning bör avdelningarna redogöra för antal AI-lösningar i drift, incidentrapporter och åtgärder samt erfarenheter från verksamheterna och invånare.

## Konsekvensbeskrivning

### Konsekvenser för barn

Införandet av riktlinjen för AI skapar förutsättningar för att AI ska kunna användas på ett tryggt och pedagogiskt sätt i undervisningen. Detta innebär att tekniken kan stödja individualiserat lärande, ge elever tillgång till fler och mer varierade läresurser samt underlätta för lärare att anpassa undervisningen efter elevers behov. Samtidigt säkerställs att AI används etiskt, att barns integritet skyddas och att algoritmer inte förstärker ojämlikheter eller diskriminering.

### Ekonomiska konsekvenser

Kortsiktigt kan införandet av riktlinjen medföra kostnader för utbildning, uppföljning och eventuella anpassningar av system.

Långsiktigt förväntas riktlinjen bidra till:

- effektivare arbetsprocesser och minskad manuell hantering
- minskad risk för kostsamma rättsliga tvister eller säkerhetsincidenter
- bättre prioritering av investeringar i digitalisering.

### Hållbarhetskonsekvenser

Riktlinjen främjar hållbar utveckling genom att:

- stödja AI-lösningar som minskar resursförbrukning och utsläpp
- främja social hållbarhet via jämlik tillgång till kommunens tjänster
- säkerställa att tekniska lösningar är inkluderande och tillgängliga för alla. Miljöaspekter, såsom energiförbrukning vid drift av AI-tjänster, ska vägas in i varje beslut om införande.

## Underlag för beslut

Ragunda kommuns riktlinje för AI

## Beredande handläggare

Jenny Kriström  
Kommundirektör  
Kommunledningsavdelningen

Jenny Kriström  
Kommundirektör  
Kommunledningsavdelningen

**Beslut skickas till**

Jenny Kriström, kommundirektör

Henrik Palmquist, verksamhetsansvarig IT

Avdelningschefer för skola, omsorg, samhällsbyggnad